

BEHANDELOVEREENKOMST

Het volgende heb ik gelezen:

- Shiatsu praktijk Leonneke is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Shiatsu praktijk Leonneke houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.¹
- Shiatsu praktijk Leonneke verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan Shiatsu praktijk Leonneke te verstrekken.
- Shiatsu praktijk Leonneke betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden.
- Aanvulling van de informatieplicht van de hulpverlener: het zwaartepunt komt te liggen op het “samen” beslissen over de behandeling met de cliënt.
- Shiatsu praktijk Leonneke verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.
- Shiatsu praktijk Leonneke kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet.
- U heeft het privacyreglement van Shiatsu praktijk Leonneke gelezen welke vermeld staat op de website van Shiatsu praktijk Leonneke en u stemt in met dit reglement.
- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van €60- of €45,- voor het eerste consult met intakegesprek en per sessies hierop volgend.
- Betalingswijze van de behandelingen is per betalingsverzoek of contant per consult.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.



- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot de Shiatsu Vereniging Nederland, SVN (<https://www.shiatsuvereniging.nl>) en voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrect Complementaire Zorg (www.tcz.nu).
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- Er bestaat inzagerecht voor nabestaanden.

Exemplaar uitprinten voor eigen administratie.

